

POLITICA AZIENDALE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

IMASERVIZI è attiva, da circa 40 anni, nel settore delle stazioni di servizio, offrendo servizi e soluzioni in grado di coprire tutte le necessità dei moderni operatori del rifornimento, a partire dalla progettazione e realizzazione degli impianti fino alla manutenzione e gestione di tutte le incombenze tecniche e legali, dalla consulenza e analisi per ottimizzare l'investimento, alle verifiche metrologiche delle apparecchiature.

Il successo dell'organizzazione, a beneficio proprio e di tutte le persone che operano nell'impresa, dipende dall'apprezzamento dei clienti verso i servizi offerti e dalla capacità di fornirli con continua affidabilità nel rispetto dei vincoli legislativi e con il minor spreco di risorse, nel rispetto per l'ambiente, la salute, la sicurezza e le condizioni di lavoro delle persone che operano sotto il proprio controllo.

Per questo IMASERVIZI si è dotata di un Sistema di Gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:15.

La Politica aziendale di IMASERVIZI promuove, attraverso un quadro di obiettivi, i valori aziendali di correttezza, trasparenza, creazione di benessere, salute e sicurezza dei lavoratori, rispetto dell'ambiente.

La Direzione si impegna direttamente all'applicazione della presente politica e richiede a tutte le funzioni e a tutto il personale di contribuire attivamente attraverso il proprio operato affinché:

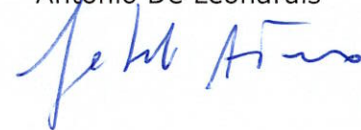
- Si rispettino i **requisiti normativi e regolamentari**, stabiliti a livello nazionale ed internazionale, ivi incluse direttive, leggi, regolamenti, autorizzazioni, in ambito tecnico e ambientale
- Si rispettino i requisiti contrattualmente concordati con il cliente in termini di qualità del servizio, assistenza, tempi e termini di consegna, adeguatezza e completezza della documentazione fornita
- Si persegua **l'innovazione tecnologica**, anche attraverso l'informatizzazione dei processi, al fine di migliorare la qualità del servizio, ridurre i costi e fornire risposte più rapide ai clienti
- Si ricerchino **soluzioni nuove e non tradizionali** sia per la gestione delle risorse interne sia nelle modalità di gestione del servizio o di creazione di nuovi servizi
- Si promuova il **rispetto dell'ambiente** e la diffusione di **pratiche sostenibili** verso tutti gli stakeholder, in particolare dipendenti e clienti
- Si promuova a tutti i livelli una **cultura della qualità del servizio** la quale deve prevalere rispetto alla cultura rivolta solo alla riduzione del costo
- Si migliorino le **competenze del personale** al fine di incrementare i livelli di salute e sicurezza, la soddisfazione dei dipendenti ed il loro benessere, l'efficienza aziendale e si comprendano e riducano gli impatti delle proprie azioni sull'ambiente
- Sia mantenuta una **costante e continua comunicazione** con i clienti al fine di incrementare la loro soddisfazione e porre attenzione alle loro esigenze
- Sia divulgata la **cultura della sicurezza**, anche attraverso la **consultazione e partecipazione** dei lavoratori, compresi i loro rappresentanti, al fine di prevenire lesioni o malattie, ridurre i rischi e ove possibile **eliminare i pericoli**.

- Si contribuisca al mantenimento della **salute del proprio territorio**, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, attraverso la **riduzione dei rischi ambientali** generati dalle attività di manutenzione
- Si ricerchi il **miglioramento continuo** dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate, le prestazioni ambientali e i livelli di salute e sicurezza.

La Direzione s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, Comunità) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d'incontri di formazione interna.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, stabilendo obiettivi specifici in linea con il suo contenuto.

Il Presidente
Antonio De Leonardis



Casale sul Sile, 10 luglio 2020