

POLITICA DELLA QUALITA' DEL LABORATORIO METROLOGICO

Il documento chiave per definire gli obiettivi del **Laboratorio Metrologico di IMA Servizi** è la Politica per la Qualità.

I presupposti di base su cui si fonda l'operatività dell'Organismo sono costituiti dall'assunzione di responsabilità, ai diversi livelli, di tutti gli operatori, coinvolti nella gestione delle attività e dall'attenzione posta alla crescita professionale del personale.

Sulla base di questa premessa, la Direzione ha pertanto definito i seguenti obiettivi:

- 1) miglioramento dell'affidabilità delle attività di verifica e taratura, raggiungibile mediante il monitoraggio continuo delle attività;
- 2) miglioramento della qualità del servizio agli utenti, attraverso l'attivazione della rilevazione dei reclami e predisposizione di indagini conoscitive che costituiranno il riferimento per una misurazione continua e periodica del livello qualitativo e ridefinizione delle attività di assistenza che forniamo ai nostri clienti. L'obiettivo prioritario sarà quello di ridurre sistematicamente il numero dei reclami ricevuti in relazione alle specifiche fornite ai clienti e attuare una serie di azioni volte a modificare quelle caratteristiche del servizio che non sono aderenti alle necessità degli utenti;
- 3) miglioramento della competitività del laboratorio, attraverso una riduzione dei costi di gestione in particolare nella fase di pianificazione;
- 4) miglioramento dell'infrastruttura informatica di supporto;
- 5) miglioramento di tecnologia e apparecchiature a disposizione del Laboratorio;
- 6) miglioramento dell'addestramento del personale, attraverso una continua e attenta individuazione di esigenze specifiche e delle modalità di espletamento della formazione, organizzando incontri di aggiornamento su argomenti di sicurezza e prevenzione, Sistema Qualità e settore metrologico;
- 7) mantenimento dell'Accreditamento secondo la norma ISO/IEC 17025:2017, in linea con quanto previsto dal D.M. 21 aprile 2017, n.93 e dai documenti Accredia, EA e ILAC applicabili
- 8) comunicazione a tutto il personale coinvolto nel Laboratorio dei valori di trasparenza e integrità, volti ad assicurare che le attività vengano svolte in modo privo di condizionamenti o vincoli di natura interna o esterna all'azienda che possano influenzare la qualità del lavoro.

Il Responsabile del Laboratorio, espressamente delegato dalla Direzione:

- 1) si impegna affinché gli obiettivi definiti siano compresi, accettati, attuati, da tutto il personale e a verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi stessi che sarà oggetto del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione;
- 2) si impegna affinché il concetto di miglioramento continuo diventi patrimonio di tutti i collaboratori del Laboratorio, poiché ritiene questo aspetto di fondamentale importanza per il raggiungimento di un buon livello di qualità del servizio fornito;
- 3) si impegna a far sì che i processi svolti dal Laboratorio rispettino le procedure definite nell'ambito del relativo SGQL.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione di IMA Servizi mette a disposizione:

- 1) le risorse materiali, quali locali, impianti e attrezzature di supporto, strumenti di misura necessari per l'esecuzione di prove e tarature;
- 2) la disponibilità a finanziare i costi per la manutenzione e taratura degli strumenti;
- 3) l'investimento in corsi per l'aggiornamento e la formazione del personale;
- 4) l'acquisizione di ulteriore personale da aggiungere nel proprio staff qualora si rendesse necessario e a dotarlo di mezzi e strumenti necessari allo svolgimento dell'attività richiesta.

IMA Servizi S.r.l.

Il Presidente

Antonio De Leonardis

